

ANÚNCIO INTERNO & EXTERNO DE VAGAS – OPERADORES DO CENTRO DE MONITORAMENTO CENTRALIZADO (Ref.: OPCMC MECTS 09/25)

A MECTS – Mozambique Electronic Cargo Tracking Services, S.A. – É uma sociedade de direito moçambicano, cujo objecto é o desenho, implementação e operacionalização de sistemas electrónicos de selagem e rastreio de carga com recurso às tecnologias de informação e comunicação. A MECTS posiciona-se no segmento de prestação de serviço de Selagem Electrónica e Rastreio de Carga e com uma estratégia de negócios que visa agregar valor aos seus clientes, sejam eles públicos ou privados, oferecendo serviços diferenciados relacionados às exigências e necessidades de transporte em segurança de todo o tipo de mercadoria e rastreio em tempo real desde a partida à chegada ao destino, no território nacional, regional e continental.

Pretende recrutar para o seu quadro de pessoal, sete (07) **Operadores do Centro de Monitoramento Centralizado (CMC)**.

Local de Trabalho: Cidade de Maputo

Linha hierárquica directa: Gestor do CMC

Propósito do cargo:

Responsável por realizar actividades de monitoramento de todas as cargas em trânsito nos pontos de entrada e saída de mercadorias e processamento dos alertas emitidos pelos selos no Sistema Electrónico de Selagem e Rastreio de Carga em Trânsito (SEERC), observando rigorosamente todos os procedimentos operacionais no SEERC e fora do mesmo. Adicionalmente, deve garantir o cumprimento de todas normas e regras aplicáveis no CMC.

Principais responsabilidades:

- Monitorar todos os selos e cargas seladas em trânsito em tempo real através do SEERC;
- Efectuar o processamento de todos os alertas relevantes nos indicadores de desempenho definidos (KPIs) e interação com as Equipas de Resposta Rápida (ERR), nos padrões definidos no SOP do CMC;
- Registar detalhes de alertas, consultas, comentários, reclamações e acções tomadas;
- Garantir que alertas não resolvidos, consultas, reclamações, acções e trabalhos sejam registados e entregues de acordo com o SOP estabelecido para o próximo turno de trabalho para encerramento;

- Encaminhar questões não resolvidas para o recurso designado, ou pessoal sénior de plantão;
- Monitorar e reportar qualquer actividade invulgar ao supervisor;
- Elaborar relatórios diários, semanais e mensais para o nível superior quando necessário;
- Interagir com os gestores e supervisores de sites nas fronteiras, portos, armazéns aduaneiros (pontos de selagem e desselagem);
- Identificar e destacar novas oportunidades de serviços e melhorias de processos experiência/habilidades essenciais para fortalecer as operações do CMC.

Requisitos e competências exigidas:

- Possuir nível médio do Sistema Nacional de Educação ou equivalente, treinamento vocacional em informática, suprimentos, atendimento a linha do cliente ou áreas similares;
- 2 a 3 anos de experiência em funções de suporte/serviço ao cliente na indústria de IT, atendimento a linha do cliente, transporte ou cadeia de suprimentos;
- Experiência anterior em ECTS ou rastreamento de carga (constitui vantagem);
- Disponibilidade imediata para trabalhar em regime de turnos.
- Capacidade de trabalhar de forma independente e dar prioridade a múltiplos objectivos em simultâneo;
- Capacidade demonstrada para gerir o tempo;
- Competências intermédias de Microsoft Office;
- Boas habilidades de comunicação (escrita e verbal) na língua portuguesa;
- Noções básicas da língua inglesa (constitui vantagem).

Caso reúna as exigências acima, por favor envie a sua candidatura (CV e Cópia de Certificado de habilitações) para recruitment@mects.co.mz, até o próximo dia 18 de Setembro de 2025.

Notas Importantes:

1. **Ao se candidatar indique no título do email somente a referência da vaga acima;**
2. **Somente candidaturas pré-seleccionadas serão contactadas;**
3. **A MECTS não faz nenhum tipo de cobranças de valores monetários, ou em espécie, em troca de emprego.**
4. **A selecção de candidaturas é em função de experiência profissional, grau académico, competências, mérito, entre outras exigências de qualidade.**